

// DOCUMENTO WEB

Políticas y Términos del Sitio Web

Privacidad, condiciones de uso y canales de contacto de Flick Travel.

Un único documento para la web actual.

Flick Travel funciona hoy como catálogo informativo. Las consultas y solicitudes comerciales se realizan por WhatsApp o correo electrónico. El sitio no procesa pagos online ni solicita datos de tarjetas.

Este documento reúne la Política de Privacidad y los Términos de Uso aplicables a flicktravel.com.ar en su funcionamiento actual.

// **CÓMO FUNCIONA LA WEB**

Información y condiciones de uso

Estas condiciones regulan el acceso y uso del sitio web de FLICK TRAVEL SRL, CUIT 30-71940442-8.

CATÁLOGO	CONTACTO	SIN COBRO WEB
El sitio exhibe paquetes, destinos, salidas e información comercial.	Las consultas se canalizan por WhatsApp o correo electrónico.	Actualmente la web no procesa pagos ni solicita información de tarjetas.

1. Alcance del sitio

El sitio tiene finalidad principalmente informativa y comercial. Permite conocer propuestas turísticas y acceder a los canales de contacto de Flick Travel. El acceso al sitio implica la aceptación de estas condiciones en lo que resulte aplicable.

2. Información publicada

Flick Travel procura que la información publicada sea clara y actualizada. No obstante, la disponibilidad, tarifas, fechas, servicios incluidos, condiciones de proveedores y demás características de cada propuesta pueden modificarse hasta que sean confirmadas expresamente por Flick Travel.

Cuando una publicación indique un precio, fecha o disponibilidad, dichos datos deben ser confirmados por el equipo comercial antes de considerarse definitivos.

3. Consultas por WhatsApp o correo electrónico

Los botones o enlaces de contacto pueden dirigir al usuario a WhatsApp o a su aplicación de correo. La conversación posterior se desarrolla fuera del sitio web y puede estar sujeta también a las condiciones y políticas del proveedor de ese servicio.

Una consulta, solicitud de información o intercambio de mensajes no implica por sí solo la celebración definitiva de una contratación.

4. Contratación de servicios turísticos

Cuando el usuario decida contratar un servicio, Flick Travel informará por el canal correspondiente las condiciones particulares aplicables: precio final, disponibilidad, medios de pago, políticas del proveedor, documentación requerida y condiciones de cambio o cancelación. Esas condiciones particulares complementarán este documento.

5. Uso responsable

El usuario se compromete a utilizar el sitio de manera lícita y a no intentar afectar su funcionamiento, seguridad o disponibilidad. Flick Travel podrá adoptar medidas razonables para prevenir accesos abusivos, automatizados o fraudulentos.

// PRIVACIDAD

Protección de datos personales

6. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es FLICK TRAVEL SRL, CUIT 30-71940442-8. Para consultas relacionadas con privacidad o ejercicio de derechos puede utilizarse el correo ventas@flicktravelsrl.com.

7. Datos que Flick Travel puede recibir

En el funcionamiento actual, Flick Travel puede recibir datos personales principalmente cuando el usuario inicia voluntariamente una conversación por WhatsApp o correo electrónico.

- Datos de identificación y contacto: nombre, apellido, teléfono y correo electrónico.
- Información de la consulta: destino, fechas, cantidad de pasajeros, preferencias y otros datos que el usuario decida proporcionar.
- Datos necesarios para una contratación: cuando la operación avance, podrán solicitarse los datos razonablemente necesarios para gestionar el servicio turístico.
- Datos técnicos: los proveedores de infraestructura pueden generar registros técnicos vinculados con el acceso y seguridad del sitio, como dirección IP, navegador o dispositivo.

8. Finalidades

Los datos podrán utilizarse para responder consultas, preparar propuestas, brindar asesoramiento, gestionar una eventual contratación, comunicarse con el usuario, cumplir obligaciones legales y mantener la seguridad y correcto funcionamiento de los sistemas.

Flick Travel no vende ni comercializa bases de datos personales.

9. Datos de terceros

Si una persona proporciona datos de acompañantes o pasajeros, debe contar con autorización suficiente para comunicarlos con la finalidad de gestionar la consulta o servicio turístico correspondiente.

10. Proveedores tecnológicos

El sitio utiliza proveedores de infraestructura tecnológica, entre ellos servicios de alojamiento y base de datos. Esos proveedores pueden procesar datos técnicos necesarios para prestar y proteger sus servicios. Cuando corresponda, Flick Travel procurará aplicar medidas adecuadas para proteger la información.

11. Conservación y seguridad

Los datos se conservarán durante el tiempo razonablemente necesario para atender la consulta, gestionar la relación comercial y cumplir obligaciones legales o administrativas aplicables. Flick Travel adopta medidas técnicas y organizativas razonables para reducir riesgos de acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación.

// CONTROL Y TRANSPARENCIA

Tus derechos y el uso del sitio

12. Derechos de los titulares

Las personas titulares de los datos pueden solicitar el acceso a su información personal y, cuando corresponda, su actualización, rectificación o supresión, conforme a la Ley N° 25.326 y su normativa complementaria. El derecho de acceso debe ser respondido dentro de los 10 días corridos de recibida la solicitud; las solicitudes de rectificación, actualización o supresión que resulten procedentes deben atenderse dentro de los plazos previstos por la normativa aplicable.

Las solicitudes pueden dirigirse a ventas@flicktravelsrl.com. Flick Travel podrá requerir información razonable para verificar la identidad del solicitante y proteger los datos frente a pedidos fraudulentos. Si una solicitud no es atendida o la respuesta resulta insuficiente, la persona titular podrá formular un reclamo ante la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), autoridad de control en materia de protección de datos personales.

13. Cookies y registros técnicos

El sitio puede utilizar cookies o tecnologías estrictamente necesarias para su funcionamiento, seguridad y mantenimiento de sesión. Los proveedores de infraestructura pueden generar registros técnicos asociados con el acceso al sitio.

Si en el futuro Flick Travel incorpora analítica, publicidad, remarketing u otras tecnologías no esenciales, este documento deberá actualizarse y se implementarán los mecanismos de información o consentimiento que correspondan.

14. WhatsApp, correo y sitios de terceros

Los enlaces a WhatsApp, correo electrónico u otros sitios externos están sujetos a las condiciones y políticas de privacidad de sus respectivos operadores. Flick Travel no controla el tratamiento de datos realizado directamente por esas plataformas.

15. Propiedad intelectual

Los contenidos propios del sitio, incluyendo diseño, textos, identidad visual, fotografías propias, logotipos y otros elementos, se encuentran protegidos por las normas aplicables. No está autorizado su uso comercial, reproducción sustancial o modificación sin permiso, salvo los usos permitidos por la legislación vigente.

16. Disponibilidad y modificaciones

Flick Travel puede realizar tareas de mantenimiento, modificar funcionalidades, actualizar contenidos o cambiar la estructura del sitio. También podrá actualizar este documento cuando cambien las funcionalidades, los canales comerciales, los proveedores tecnológicos o la normativa aplicable.

Importante. Este documento corresponde al funcionamiento actual de la web: catálogo + contacto por WhatsApp/email, sin cobros online. Si Flick Travel habilita reservas contractuales o pagos directamente dentro del sitio, las condiciones deberán revisarse antes de activar esa funcionalidad.

// CONTACTO

Un marco simple para una web simple

La documentación legal debe reflejar lo que el sitio realmente hace. Por eso, para la versión actual de Flick Travel, estas políticas se concentran en tres ideas: información clara, contacto directo y protección razonable de los datos.

01	La web informa. Los paquetes y contenidos sirven como punto de partida y deben confirmarse comercialmente.
02	La conversación sigue afuera. Las consultas se realizan por WhatsApp o email.
03	No hay pagos web. El sitio no solicita datos de tarjetas ni procesa cobros online en su estado actual.
04	La privacidad sigue importando. Los datos que el usuario envía voluntariamente se utilizan para atender su consulta y gestionar la relación comercial.

17. Contacto

FLICK TRAVEL SRL

CUIT: 30-71940442-8

Correo electrónico: ventas@flicktravelsrl.com

18. Vigencia

Versión: Rev. 1

Última revisión: 19 de agosto de 2026

DOCUMENTO**PW-1 · Políticas y Términos Web****REVISIÓN****Rev. 1****ÚLTIMA REVISIÓN****19-08-2026**

Marco normativo de referencia: Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales, normativa complementaria vigente y normas generales de defensa del consumidor aplicables a la información comercial.